

保護者等からの児童発達支援事業所評価

公表:令和元年12月16日

事業所名 児童発達支援センター ぽこぽこ

保護者等数(児童数)名 回収数 18名 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応 工夫している点
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16			2	・室内にプールや広いホールもあり、天気に関係なくのびのび遊べるので良い。	・子どもたちがのびのびと活動できるスペースがあります。利用人数によっては活動グループを分け、一人ひとりが安心して過ごせるように工夫しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13			5	・利用して日が浅い為、分からない。 ・利用者に対し十分な配慮がされているからだと思う。実際は足りていないのでは？	・人員配置数は基準を満たしています。作業療法士、言語聴覚士、臨床心理士、保育士がおり、個々の発達に応じて個別療育を実施しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	1		2		・構造上の課題はありますが、視覚支援ツールを活用しながら子どもたちが過ごしやすいように工夫しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	1		3		・活動内容に合わせて適切な環境を準備するように心がけています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17			1		・モニタリング時期に保護者へ要望書を配布し、ニーズの確認をしています。要望書や子どもたちの課題に合わせて支援計画を作成するように努力しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	2		4	・詳しく説明して頂いているが、どこまでがガイドラインの内容なのか不明な為分かりません。説明頂いた内容がガイドラインに基づく内容であるかどうかは特に気にすることではない。(★)	・モニタリング実施毎に課題や目標を確認し、一人ひとりに合わせた支援内容を設定しています。職員間で情報共有し、共通した支援を心がけています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17			1	・個別に対応する時間もあり、手厚く感じている。	・支援計画書に基づき、活動プログラムを立案しています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1	1	4	・ノートを見て色々な活動をし工夫されていることが分かる。 ・色々な活動を通して、沢山のことを経験させてもらっていると感じている。	・個々に応じて個別活動の内容、回数を調整しています。回数については今後職員間で検討させていただきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	2		8		・現在は実施していませんが、必要に応じて実施していきます。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17			1		・契約時に説明を行っています。
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16			2	・新しい支援計画を作成された時は、しっかりと時間を割いて説明して頂き、合わせて日頃の様子を細かく教えてもらい参考にさせてもらっている。 ・★と同様の意見。	・支援計画書変更時に説明を行っています。	

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10	3	5	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアトレに関しては、特に何もやってないと思います。ペアトレをやるとしても、「嫌だ」と言われ、できるか心配。 ・利用して間もない為、分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎年実施しており、保護者の方へご案内しています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ノートや送迎の際の会話で、少しずつ成長していることが分かります。課題については、もう少し聞きたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノートや送迎時、電話等でお伝えしています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16		2	<ul style="list-style-type: none"> ・ノートでのアドバイスを参考にしている。 ・利用して間もない為、分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・希望により相談を随時お受けしています。(電話、面談等)
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	2	1		<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会はありません。行事(夏祭りや交流会、参観日等)で交流の場を提供しています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16		2	<ul style="list-style-type: none"> ・分からないことや、相談したいこと等、月1ペースの話し合いの場や電話で話せる為、助かっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・意見箱を設置しています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回連絡ノートに詳しくその日の様子が書いてある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノートやおたより等でお知らせしています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	1	1		<ul style="list-style-type: none"> ・定期的におたよりを発行し、活動の様子や行事予定等を伝えています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16		2	<ul style="list-style-type: none"> ・どのように管理されているか分かりませんが、説明は求めません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の管理については十分に配慮しています。職員間でも取扱いについて確認しています。
	非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	3	6	
21		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1	6		<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に避難訓練等を実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1		<ul style="list-style-type: none"> ・行くことを嫌がる様子もなく通所後、「楽しかった」と子どもが伝えている。 ・すっかりと慣れ安心して過ごしている。朝の迎えも楽しみにしている。 ・とても楽しんでいる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちにとってぼこぼこでの時間が楽しく、有意義なものになるように日々の療育にあたっていきたいと思います。
	23	事業所の支援に満足しているか	18			<ul style="list-style-type: none"> ・毎週配布される写真を見ると、笑顔やリラックスした表情で、楽しんでいる様子であり、満足している。 ・送迎など、可能な限り柔軟に対応して下さり助かっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も一人ひとりに寄り添った支援を提供します。